

## **Políticas de devolución y reembolso**

Para reclamos tienes un plazo de DIEZ (10) días corridos (sin excepción) contados a partir del día que recibiste el o los productos. El envío, en casos de fallas o error del producto, correrán por nuestra cuenta.

Por detalles estéticos del packaging, venta del producto con fecha de vencimiento inmediata, el mismo no debe estar usado, ni retirado su sello de seguridad, para garantizar el cambio. (Si almacena volumen de stock, corre por cuenta del profesional realizar la rotación adecuada de su stock para evitar quedarse con productos vencidos).

Envíanos un mail a [administracion@dermabeaute.com](mailto:administracion@dermabeaute.com) indicándonos tu N° de pedido, el producto que quieres cambiar y el motivo, (por favor anexa fotografías del producto a cambiar), en la brevedad posible te indicaremos cómo proceder.

### **OTRAS CONSIDERACIONES**

**NO ACEPTAMOS CAMBIOS O RECLAMOS SI EL PRODUCTO HA SIDO USADO O SE LE HA RETIRADO EL SELLO DE SEGURIDAD. SIN EXCEPCIÓN.**

En casos de comprobarse una falla del mecanismo, el producto a cambiar no puede tener un uso de más del 3% en productos de 20ml y del 5% en el resto de las presentaciones.

En ningún caso el contenido del producto puede ser destapado y expuesto a la contaminación. De otro modo, no procede el cambio de este.

Para un reembolso de la compra, debe solicitarse a través de un mail al [administracion@dermabeaute.com](mailto:administracion@dermabeaute.com) indicando número de pedido y haciendo la petición correspondiente en la plataforma de pago en un plazo que no supere las 5 horas después de haber realizado la compra.